

## Fragebogen Kundenzufriedenheit

### Questionnaire Customer Satisfaction Report

Firma / Company

Anschrift / Address

Ansprechpartner / Contact person

Anschrift / Adress

Datum / Date

E-mail

Bearbeiter / Completed by

Sind Sie mit den aufgeführten Leistungsmerkmalen zufrieden:

*Are you satisfied with the listed features:*

ja yes	eher ja rather yes	unentschieden undecided	eher nein rather no	nein no	weiß nicht don't know
-----------	-----------------------	----------------------------	------------------------	------------	--------------------------

Erreichbarkeit  
*Accessibility*

Beratung  
*Consultation*

Lieferfähigkeit/ Liefertreue  
*On time delivery*

Produktqualität  
*Product quality*

**Bemerkungen**  
**Remarks**

